



**CITIZEN CREDIT**  
**CO-OPERATIVE BANK LTD**  
(A Scheduled Multi-State Bank)

# सेवा शुल्क ०१.०६.२०२४ से प्रभावी

**सेवा शुल्क (०१.०६.२०२४ से प्रभावी)**

सभी कमीशन और शुल्कों पर जीएसटी (वस्तु एवं सेवा कर) लगाया जाएगा। जीएसटी की वर्तमान दर ०१.०७.२०१७ से १८% लागू है।

ए	शुल्क आधारित सेवाएँ वर्तमान अनुसूची		
१	लॉकर्स		
ए	लॉकर के प्रकार के अनुसार किराया	प्रति वर्ष किराया (१०.०१.२०२२ से संशोधित)	एफडी राशि
	छोटे आकार का	रुपये २,०००.००	रुपये १०,०००.००
	मध्यम आकार	रुपये ३,०००.००	१२,०००.०० रुपये
	बड़ा आकार १	रुपये ५,०००.००	रुपये १७,०००.००
	बड़ा आकार २	रुपये ६,०००.००	रुपये १८,०००.००
	बड़ा आकार ३	रुपये ७,०००.००	रुपये २०,०००.००
बी	समझौता शुल्क		१००.०० रुपये
सी	लॉकर के किराये के भुगतान में देरी	छोटा २५ रुपये प्रति माह. मध्यम ५० रुपये प्रति माह. बड़ा १०० रुपये प्रति माह किराया मिलने तक लिया जाएगा।	
डी	लॉकर परिचालन की संख्या	i) निशुल्क - प्रति माह १० लॉकर संचालन। ii) १० से अधिक लॉकर संचालन का उपयोग - प्रति माह प्रति उदाहरण १०० रुपये का शुल्क	
इ	लॉकर के किराये के लिए रिमाइंडर	२५ रुपये + वास्तविक डाक शुल्क	
एफ	लॉकर को तोड़ना	लाकर तोड़ने के वास्तविक खर्च की वसूली के अतिरिक्त, लॉकर तोड़ने के समय लागू कर के साथ ₹१,०००/- प्रति अवसर शुल्क लिया जाएगा।	
जी	लॉकर को सरेंडर करना (आवंटन की तारीख से एक वर्ष के भीतर)	५०० रुपये	
२	रुपे कार्ड (RuPay Card)		
ए	वार्षिक शुल्क	१०० रुपये	
बी	कार्ड जारी करने का शुल्क	१०० रुपये	
सी	भारत के भीतर कार्ड रिप्लेसमेंट	१५० रुपये	
डी	कार्ड रिप्लेसमेंट (विदेश में)	१५० रुपये (+ वास्तविक कूरियर शुल्क)	

इ	पिन जनरेशन	१०० रुपये
एफ	सिटीजनक्रेडिट कोआपरेटिव बैंक के एटीएम पर सभी लेनदेन	हमारे बैंक ग्राहकों के लिए निशुल्क
जी	एनएफएस/रुपे मेंबर बैंक एटीएम (अन्य बैंक एटीएम)	*प्रति माह ५ लेनदेन निशुल्क (वित्तीय और गैर-वित्तीय दोनों मिलाकर) <b>५ से ऊपर लेनदेन: - वित्तीय: २० रुपये गैर वित्तीय: १० रुपये</b>
*विफल लेनदेन की गिनती मुफ्त एटीएम लेनदेन की संख्या का हिस्सा नहीं मानी जाएगी		
<b>३</b>	<b>चेक बुक शुल्क</b>	
ए	बचत बैंक खाता चेक बुक	(१) निशुल्क - प्रति वित्तीय वर्ष ४ चेक बुक। (२) वित्तीय वर्ष के लिए अतिरिक्त चेक बुक २ रुपये प्रति लीफ होगी (एक समय में केवल एक चेक बुक जारी की जाएगी)
बी	चालू/ओवरड्राफ्ट खाता चेक बुक	२ रुपये प्रति चेक लीफ
<b>४</b>	<b>भुगतान आदेश (पे ऑर्डर)</b>	
<b>ए</b>	<b>ग्राहकों के लिए</b>	<b>सेवा शुल्क</b>
	५०० रुपये तक	१० रुपये
	५०१ रुपये से लेकर १,००० रुपये तक	२० रुपये
	१,००१ रुपये से ५,००० रुपये तक	३० रुपये
	५,००१ रुपये से १०,००० रुपये तक	५० रुपये
	१०,००१ रुपये से ऊपर १ लाख रुपये तक	प्रति १०००/- रुपये या उसके किसी भी हिस्से पर १/- रुपये, न्यूनतम ५०/- रुपये
	१००,००० रुपये से ऊपर	प्रति १०००/- रुपये या उसके किसी भी हिस्से पर १/- रुपये, न्यूनतम १००/- रुपये
<b>बी</b>	<b>गैर-ग्राहक (नकद)</b>	<b>सेवा शुल्क</b>
	१००० रुपये तक	४० रुपये
	१००१ रुपये से लेकर ५००० रुपये तक	६० रुपये
	५००१ रुपये से लेकर १०००० रुपये तक	१०० रुपये

	१०००१ रुपये से लेकर ५०,००० रुपये तक	प्रति १०००/- रुपये या उसके किसी भी हिस्से पर ३/- रुपये, न्यूनतम १००/- रुपये		
<b>नोट:</b>	गैर ग्राहकों को नकद के माध्यम से जारी किया जाने वाला भुगतान आदेश अधिकतम ५०,००० रुपये तक होना चाहिए			
सी	रद्दीकरण शुल्क (कैंसिलेशन चार्ज)	प्रति भुगतान आदेश ५० रुपये		
डी	पुनर्वैधीकरण शुल्क (रीवैलिडेशन चार्ज)	प्रति भुगतान आदेश ५० रुपये		
इ	डुप्लिकेट भुगतान आदेश शुल्क (डुप्लिकेट पेआर्डर चार्ज)	प्रति भुगतान आदेश १०० रुपये		
<b>५</b>	<b>आउटस्टेशन (बाहरी) चेक संग्रह (ओबीसी)</b>			
ए	ओबीसी:	प्रति चेक शुल्क	बचत खाता ग्राहक	अन्य ग्राहक
	५०० रुपये तक	५ रुपये	२५ रुपये	५० रुपये
	१००० रुपये तक	१० रुपये	२५ रुपये	५० रुपये
	१००१ रुपये से लेकर ५००० रुपये तक	२० रुपये	२५ रुपये	५० रुपये
	५००१ रुपये से लेकर १०००० रुपये तक	३० रुपये	५० रुपये	५० रुपये
	१०००१ रुपये से १ लाख रुपये तक	प्रति १००० रुपये पर ३ रुपये	१०० रुपये	१०० रुपये
	१ लाख रुपये से ऊपर	शून्य	१५० रुपये	१५० रुपये
बी	आईबीसी:			
	१००० रुपये तक	२० रुपये + डाक शुल्क		
	१००१ रुपये से लेकर ५००० रुपये तक	४० रुपये + डाक शुल्क		
	५००१ रुपये से लेकर १०००० रुपये तक	६० रुपये + डाक व्यय		
	१०००१ रुपये से १ लाख रुपये तक	प्रति १०००/- रुपये या उसके किसी भी हिस्से पर ६/- रुपये, न्यूनतम ६०/- रुपये		
	१००००० रुपये से ऊपर	प्रति १०००/- रुपये या उसके किसी भी हिस्से पर ५/- रुपये, अधिकतम ५००० रुपये		
<b>नोट</b>	सेवा शुल्क में डाक/कूरियर और पॉकेट खर्च शामिल हैं			
<b>६</b>	<b>राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर (एनईएफटी)</b>			

ए	आंतरिक	निशुल्क	
बी	बाह्य:	शून्य	
<b>७</b>	<b>रीयल टाइम ग्रॉस सेटलमेंट (आरटीजीएस)</b>		
ए	आंतरिक	निशुल्क	
बी	बाह्य:	शून्य	
<b>८</b>	<b>बिना भुगतान लौटाए गए चेक/बिल/ईसीएस के लिए हैंडलिंग शुल्क</b>		
ए	(ए) बाह्य रिटर्न (हमारे ग्राहकों द्वारा जमा किया गया चेक)	i) १०० रुपये (एसबी) प्रति लौटाया गया चेक १५० रुपये (एसबी के अलावा) प्रति लौटाया गया चेक  ii) ग्राहक को चेक वापस करने के लिए रजिस्टर्ड एडी/कूरियर शुल्क	
बी	(बी) आंतरिक रिटर्न (हमारे ग्राहकों द्वारा उनके खातों पर आहरित चेक)	i) १ लाख रुपये तक - ३०० रुपये प्रति चेक ii) १ लाख से ऊपर तथा ५ लाख रुपये तक - ५०० रुपये प्रति चेक iii) ५ लाख से ऊपर १,००० रुपये प्रति चेक	
सी	ईसीएस - डेबिट रिटर्न	प्रति ईसीएस रिटर्न ३०० रुपये	
<b>नोट</b>	तकनीकी कारणों से इनवर्ड चेक रिटर्न/ईसीएस डेबिट रिटर्न/आउटवर्ड चेक रिटर्न पर कोई शुल्क नहीं		
डी	बाहरी चेक	संग्रहण शुल्क का ५०% (न्यूनतम २५ रुपये + वास्तविक कूरियर/रजिस्टर्ड एडी शुल्क)	
इ	स्थानीय बिल	२५ रुपये प्रति बिल + वास्तविक कूरियर/रजिस्टर्ड एडी शुल्क	
एफ	बाहरी बिल	संग्रहण शुल्क का ५०% (न्यूनतम २५ रुपये + वास्तविक कूरियर/रजिस्टर्ड एडी शुल्क)	
जी	अंतर-शाखा चेक रिटर्न	i) आउटवर्ड रिटर्न : १०० रुपये प्रति चेक रिटर्न ii) इनवर्ड रिटर्न : ३०० रुपये प्रति चेक रिटर्न	
<b>९</b>	<b>अदेय प्रमाण पत्र (नोड्यूज सर्टिफिकेट)</b>		
ए	उधार खातों (बारोअल अकाउंट) के लिए	निशुल्क	
बी	गैर-उधार खातों (नॉन बारोअल अकाउंट) के लिए	५० रुपये	
<b>१०</b>	<b>खाता शुल्क (बचत/चालू)</b>		
ए	न्यूनतम शेष राशि/शुल्क	न्यूनतम राशि जिसे बनाए रखना होगा	न्यूनतम राशि को मेंटेन न करने पर शुल्क
	(ए) एसबी ए/सी (सक्रिय) - बिना चेक बुक के	२०० रुपये	खाता खोलते समय सहमति के अनुसार वास्तविक शेष राशि और न्यूनतम शेष राशि के बीच अंतर का ५% **

	(बी) एसबी ए/सी (सक्रिय) - चेक बुक के साथ	१००० रुपये	
	(सी) एसबी खाता (निष्क्रिय)		शून्य
	(डी) सीडी ए/सी	सामान्य खातों के लिए २००० रुपये	१०० प्रति माह
	(ई) एटीएम लिंकड एसबी ए/सी	१००० रुपये	खाता खोलते समय सहमति के अनुसार वास्तविक शेष राशि और न्यूनतम शेष राशि के बीच अंतर का ५% **
	(एफ) एसबीजेआर खाता	बिना चेक बुक के २०० रुपये और चेक बुक के साथ १००० रुपये	खाता खोलते समय सहमति के अनुसार वास्तविक शेष राशि और न्यूनतम शेष राशि के बीच अंतर का ५% **
	(जी) बीएसबीडीए	शून्य	शून्य
	(ज) बीएसबीडीए (स्मॉल) खाता	शून्य	शून्य
	(i) वेतन बचत खाता	शून्य	शून्य (वेतन क्रेडिट के अधीन)
**	एसबी ए/सी (सक्रिय और निष्क्रिय), एटीएम लिंकड और एसबीजेआर खाते के लिए शेष राशि, न्यूनतम शेष राशि से कम होने की स्थिति में एक एसएमएस अलर्ट भेजा जाएगा।		
<b>बी</b>	<b>अन्य शुल्क</b>		
<b>१</b>	<b>विविध सेवा</b>		
१	डुप्लिकेट पासबुक शुल्क (पिछली प्रविष्टियों के साथ)		
	एसबी खाता (बचत खाता)	प्रति पासबुक ५० रुपये	
	बेसिक अकाउंट/बीएसबीडीए/ बीएसबीएस	शून्य	
२	डुप्लिकेट स्टेटमेंट शुल्क		५० रुपये प्रति लेजर पेज
३	डुप्लिकेट टर्म डिपॉजिट रसीद, डुप्लिकेट ब्याज प्रमाणपत्र, डुप्लिकेट प्रेषण प्रमाणपत्र जारी करना		५० रुपये प्रति रसीद/प्रमाण पत्र

४	चेक या अन्य दस्तावेजों की फोटोकॉपी जारी करने के लिए, प्रति खाता	१ वर्ष से अधिक के रिकॉर्ड के लिए १०० रुपये और एक वर्ष से कम के रिकॉर्ड के लिए २५ रुपये। छायाप्रति का शुल्क अलग है
५	चालू/ओवरड्राफ्ट खाते के लिए परिचालन निर्देशों में बदलाव - भागीदारों/निदेशकों (सहकारी समितियों के अलावा) के नाम जोड़ना/हटाना	प्रति बदलाव ५० रुपये
६	फोलियो शुल्क (सीडी/ओडी/सीसी खाता)	
	खातों में औसत शेष/क्रेडिट शेष	शुल्क (आवृत्ति-त्रैमासिक)
	२५००० रुपये तक	६० रुपये प्रति फोलियो प्रति तिमाही
	२५,००१ रुपये से ५०,००० रुपये तक	५० रुपये प्रति फोलियो प्रति तिमाही
	५०,००१ रुपये से १ लाख रुपये तक	४० रुपये प्रति फोलियो प्रति तिमाही
	१००,००१ रुपये से २ लाख रुपये तक	कोई शुल्क नहीं
	२ लाख रुपये से ऊपर	कोई शुल्क नहीं
<b>नोट</b>	सावधि जमा के विरुद्ध ओवरड्राफ्ट पर फोलियो शुल्क शून्य होगा, चाहे राशि कुछ भी हो।	
७	बैलेंस पूछताछ	शून्य
८	शेष प्रमाणपत्र	निशुल्क
९	ब्याज प्रमाण पत्र	निशुल्क
१०	खाता बंद करना	i) पहली जमा राशि से १४ दिनों के भीतर: शून्य ii) १४ दिनों से ऊपर से ६ महीने तक: एसबी रुपये १०० सीडी/ओडी/सीसी: ५०० रुपये iii) खाता बंद करने का शुल्क बीएसबीडीए और बीएसबीडीए (एस) के लिए: शून्य
११	फोटो/पहचान सत्यापन शुल्क	५० रुपये प्रति सत्यापन प्रति उदाहरण
१२	हस्ताक्षर सत्यापन/सत्यापन शुल्क	५० रुपये प्रति सत्यापन प्रति उदाहरण
१३	ग्राहक के अनुरोध पर क्लियरेंस पुष्टिकरण/भाग्य जांच की जांच करें	निशुल्क
१४	भुगतान रोकने का शुल्क	i) १०० रुपये (एसबी) और २०० रुपये (सीडी/ओडी/सीसी) प्रति चेक प्रति उदाहरण ii) संपूर्ण बही के नुकसान पर ५०० रुपये (सभी प्रकार के खाते)
१५	डाक शुल्क:	पंजीकृत डाक/कूरियर शुल्क/साधारण डाक-वास्तविक आधार पर

१६	एसबी खाते (बचत खाते) में निकासी की सीमा	६० निकासी निशुल्क - प्रति अतिरिक्त निकासी पर २ रुपये का आकस्मिक शुल्क
१७	ईसीएस अधिदेश शुल्क (ईसीएस मैडेट चार्जज)	शून्य
<b>२</b>	<b>फ्रैंकिंग</b>	
३.ए	फ्रैंकिंग शुल्क	प्रति दस्तावेज़ १० रुपये (जीएसटी सहित)
<b>३</b>	<b>विदेशी मुद्रा सेवाएँ</b>	
ए	प्रेषण - आवक और जावक (इनवर्ड और आउटवर्ड)	
	<u>आवक/इनवर्ड:</u>	
	i) प्रत्यक्ष प्रेषण	अन्य बैंक शुल्क + हमारा बैंक शुल्क १०० रुपये
	ii) विदेशी चेक की प्राप्ति	अन्य बैंक शुल्क + हमारे बैंक शुल्क @ चेक से प्राप्त राशि का ०.२५% (न्यूनतम ५० रुपये)
	<u>जावक/आउटवर्ड:</u>	
	i) विदेशी टेलीग्राफिक ट्रांसफर	अन्य बैंक शुल्क + हमारा बैंक शुल्क २०० रुपये
	ii) विदेशी डिमांड ड्राफ्ट	अन्य बैंक शुल्क + हमारा बैंक शुल्क २०० रुपये
बी	फॉरेन करेंसी नोट/यात्री चेक/ट्रैवेल करेंसी कार्ड का नकदीकरण	<b>५० रुपये</b>
सी	फॉरेन करेंसी नोट/ट्रैवेल करेंसी कार्ड की बिक्री	<b>५० रुपये</b>